

กรอบการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๗/โรงพยาบาลศรีเมืองใหม่

วิสัยทัศน์ (Vision)

“โรงพยาบาลชุมชนบริการได้มาตรฐาน บริหารงานมีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความสุข ”

คำสำคัญ	นิยาม
โรงพยาบาลชุมชนบริการได้มาตรฐาน	<p>หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> -โรงพยาบาลศรีเมืองใหม่ มีการดูแลผู้ป่วยตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วย มาตรฐานวิชาชีพ และมาตรฐานระบบงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ผู้ป่วยผู้รับบริการปลอดภัย -โรงพยาบาลศรีเมืองใหม่ มีการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยโดยใช้ข้อมูลสำคัญ ครอบคลุมทั้งการวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วย อุบัติการณ์ความเสี่ยงสำคัญ ข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้ป่วย ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย -โรงพยาบาลศรีเมืองใหม่และระบบงานสำคัญภายในมีการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานและได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานและเป็นแบบอย่างของหน่วยงานอื่น
บริหารงานมีประสิทธิภาพ	<p>หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> -มีระบบการจัดการดำเนินงานสนับสนุนที่ดี มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย โครงสร้างความปลอดภัย เครื่องมือและระบบสาธารณสุขปโภค -มีระบบการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินต่างๆในพื้นที่โดยสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีอย่างมีประสิทธิภาพ -ส่งเสริมระบบจัดการด้านการเงินการคลัง งบประมาณ ความโปร่งใสและตรวจสอบได้
บุคลากรมีความสุข	<p>หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> -บุคลากรมีความสุขปลอดภัย สุขภาวะที่ดี มีภาระงานและค่าตอบแทนที่เหมาะสม -บุคลากรมีสมรรถนะที่เหมาะสมกับตำแหน่งและบทบาทหน้าที่งาน -ส่งเสริมความก้าวหน้า การมีส่วนร่วม และการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรทุกระดับ

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน บริการแบบมีส่วนร่วม
2. เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการดูแลสุขภาพในชุมชนโดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม
3. บริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองตามภารกิจ
4. พัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพและสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization)

ค่านิยม (Core value)

“ขยัน มีวินัย ใส่ใจบริการ ทำงานเป็นทีม” 2D+2S

			ค่านิยม	พฤติกรรมที่พึงประสงค์
ค่านิยมเพื่อการ สร้างคุณค่าในตัวตน	D1	Diligent	ขยัน	-ทำงานตามบทบาทหน้าที่เพื่อผลลัพธ์การทำงานที่ดีทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ
				-ไม่หาความรู้เพื่อการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
				-คิดริเริ่มสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
	D2	Discipline	มีวินัย	-รับผิดชอบในงานที่ทำอย่างเต็มความรู้ความสามารถ
				-ปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ ข้อตกลงร่วม และแนวทางทั้งของหน่วยงานและองค์กรอย่างเคร่งครัด
S1	Service mind	ใส่ใจบริการ	- บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanized)	
			-ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Patient Focus)	
			- มีจิตสำนึกการบริการที่ดี	

			ค่านิยม	พฤติกรรมที่พึงประสงค์
ค่านิยมเพื่อการ สร้างคุณค่าในงาน	S2	Staff & Team work	ทำงานเป็นทีม	-ทำงานเป็นทีมภายใต้การกำหนดทิศทางจากทีมนำ ส่งเสริมให้ใช้ระบบ Coaching ที่สอน น้อง และการเป็นที่เลี้ยงของทีมดูแลด้านสุขภาพให้กับเครือข่ายและชุมชน
				-ทำงานแบบบูรณาการที่มีการเชื่อมโยงทุกระบบที่เกี่ยวข้อง โดยสหวิชาชีพ
				-เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาโดยใช้ทีมทุกระดับในองค์กร ภายใต้การมีทีม พี่เลี้ยงที่มีประสพการณ์
				-มีความเป็น Unity และมีเป้าหมายการพัฒนาร่วมกัน

เป้าประสงค์หลัก (Goal)

1. ระบบสุขภาพยั่งยืน
2. ประชาชนมีสุขภาวะที่ดี
3. องค์กรเข้มแข็งแบบวิถีพอเพียง
4. เจ้าหน้าที่มีความสุข

จุดเน้น/เข็มมุ่ง ปีงบประมาณ 2563

1. พัฒนาคุณภาพการรักษาและสร้างเสริมสุขภาพในกลุ่มโรคเรื้อรัง (DM&HT)
2. เพิ่มความปลอดภัยตาม 2P safety (ประสิทธิภาพการเข้าถึง sepsis/ ความปลอดภัยจาก Lane)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) ประจำปี 2563

1. พัฒนาคุณภาพบริการและการรักษาพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ (Service Excellence)
2. สร้างความเข้มแข็งการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของภาคีเครือข่าย เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค (Health care participation for PP&P Excellence)
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ(Governance Excellence)
4. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข (People Excellence)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Objective)

SI1. พัฒนาคุณภาพบริการและการรักษาพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ (Service Excellence)

- G1. ประชาชนเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉินและการดูแลรักษาภาวะวิกฤติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- G2. การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพมีประสิทธิภาพ
- G3. โรงพยาบาลผ่านการรับรองมาตรฐาน HA และมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่ดีเอื้อต่อสุขภาพ
- G4. ระบบการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกมีประสิทธิภาพ
- G5. ประชาชนมีความพึงพอใจจากการบริการ

SI2. สร้างความเข้มแข็งการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของภาคีเครือข่าย เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค (Health care participation for PP&P Excellence)

- G6. ประชาชนและชุมชนมีความเข้มแข็งด้านสุขภาพ พึ่งตนเองได้
- G7. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดระบบบริการสุขภาพ
- G8. ระบบควบคุมป้องกันโรคและภัยสุขภาพในพื้นที่มีประสิทธิภาพ
- G9. การขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมีประสิทธิภาพ

SI3. พัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ(Governance Excellence)

- G10. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ
- G11. การบริหารการเงินการคลังและการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ
- G12. ระบบสนับสนุนบริการมีประสิทธิภาพ

SI4.พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข(People Excellence)

G13.บุคลากรสุขภาพดีและมีความสุข

G14.บุคลากรมีสมรรถนะเหมาะสมและเพียงพอกับภาระงาน

G15.มีผลงานวิชาการ(R2R) นวัตกรรม และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (CQI)